

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

2023 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu

**GİRİŞ**

2022-2026 Dönemi Stratejik Plan dönemi, 2023 Dönemi Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun hazırlanmasında aşağıda verilen bilgiler ışığında hazırlanan rapor akademik birimin kurul toplantısında görüşülüp karara bağlandıktan sonra paydaşlara duyurulur.

**SUNUŞ**

Akademik birim yöneticisi tarafından, 2022-2026 Stratejik Planın kısa özeti ile birlikte 2022 dönemi Stratejik amaçların, hedeflerin ve performans göstergelerinin % gerçekleşme oranlarının yorumlanması, önümüzdeki dönem alınması gereken tedbirler aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

1. **GENEL BİLGİLER**

|  |  |
| --- | --- |
| Gerçekleşme Dönemi | 2023 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2023 Planlanan | 2023 Gerçekleşen |
| Stratejik Amaç Sayısı | 5 | 5 |
| Belirlenen Toplam Hedef Sayısı | 24 | 24 |
| Belirlenen toplam Performans Gösterge Sayısı | 60 | 55 |

1. **STRATEJİK AMAÇLAR BAZINDA DEĞERLENDİRME**

Ek bölümde yer alan ve SP Yönetim Sisteminden alınan 2023 dönemi gerçekleşme tablosundaki veriler göz önünde bulundurularak her bir Stratejik Amaç bazında değerlendirmeler yapılmıştır. Gerçekleşme döneminde PG’nin planlanan veriye eşit veya yüksek durumunda “Gerçekleşme Durumu” yeşil, düşük olması durumunda ise kırmızı ile belirtilmiştir. Kırmızı olarak belirtilen PG veya PG’lerin gerçekleşmeme gerekçeleri ile ilgili somut ve kanıta dayalı açıklama yapılmış ve önümüzdeki dönem alınması gereken tedbirler belirtilmiştir.

|  |  |
| --- | --- |
| STRATEJİK AMAÇ 1 | **GÜÇLÜ BİR KALİTE KÜLTÜRÜ VE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ OLUŞTURMAK** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 1.1** | Kurumun Stratejik Planında Yer Alan Faaliyetleri Başarı ile Gerçekleştirme | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 1.1.1 | Gerçekleştirme Yüzdesi (% Olarak) | %91 | %96,42 |
| PG 1.1.1 | Gerçekleştirme Yüzdesi (% Olarak) | %80 | %85,71 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 1.2** | Akademik birimlerin eğitim-öğretim programlarını akredite etmek veya öz değerlendirme yapmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 1.2.1 | YKS yükseköğretim programları ve kontenjanları Kılavuzunda akredite olduğu belirtilen lisans program sayısı | 0 | 0 |
| PG 1.2.2 | Akran değerlendirmesi yapılan program sayısı | 1 | 1 |
| PG 1.2.2 | Öz değerlendirme yapılan program sayısı | 2 | 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 1.4** | **TSE veya diğer yetkili kurum/kuruluşlardan alınan belge sayısını artırmak** | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 1.4.1 | TSE veya diğer yetkili kurum/kuruluşlardan alınan belge sayısı | 0 | 0 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 1.5** | **Kalite Kültürünü Yaygınlaştırmak ve Kalite Süreçlerinin Gerçekleştirilmesi** | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| **PG 1.5.1** | Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay, Anket vb.) Sayısı | 6 | 6 |
| **PG 1.5.2** | İç Paydaşları ile olan Toplantılarının Sayısı | 2 | 2 |
| **PG 1.5.3** | Dış Paydaşları ile olan Toplantılarının Sayısı | 1 | 1 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 1.6** | Paydaşlara duyurulan Kalite süreçleri kapsamında Geliştirilen İç Değerlendirme Yapılması | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 1.6.1 | Değerlendirme Rapor Sayısı (KİDR/BİDR) | 1 | 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 1.7** | **Ulusal veya Uluslararası meslek kuruluş, dernek veya birliklere üyelik sayılarının artırılması** | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 1.7.1 | Üye olunan meslek kuruluş, dernek veya birliklere üyelik sayısı | 0 | 0 |

**Genel Değerlendirme:** BuStratejik amaç bazında belirlenen hedeflerin ve performans göstergelerinin gerçekleşme oranları tablolarda görülmektedir. Planlanan hedeflerin tamamına ulaşıldığı görülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **STRATEJİK AMAÇ 2** | **ULUSLARARASILAŞTIRMA DÜZEYİNİ ARTTIRMAK** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 2.1** | Öğrenci Değişim Hareketliliğinde Öğrenci Sayısını Arttırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 2.1.1 | Öğrenci Değişim Programları ile Gelen Öğrenci Sayısı | 3 | 0 |
| PG 2.1.2 | Öğrenci Değişim Programları ile Giden Öğrenci Sayısı | 8 | 1 |
| **Açıklama** | 2023 dönemimde 2 öğrencinin gitmesi planlanmış, öğrenci değişim programından yararlanan öğrenci olmamıştır.  Bu dönemde birimimizde toplam 31 öğrenci değişim programlarından yararlanmak üzere başvurmasına rağmen başvurusunu tamamlayan ve giden 1 öğrenci olmuştur. | | |
| **Eylem Planı** | Önümüzdeki dönem hedeflenen değere ulaşmak amacıyla aşağıda belirtilen eylem faaliyetleri planlanmıştır.   1. Dönem başlamadan önce öğrencilerin dil seviyelerini arttırmak üzere ilave ders yapılması, 2. Daha fazla öğrenciye duyurunun yapılması, 3. Her dönem sonunda öğrencilere bilgilendirici ve yol gösterici eğitimler verilmesi 4. Staj hareketliliği yönünde çalışmalar başlatılması | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 2.2** | Öğretim elemanı değişim programı ile gelen ya da giden  öğretim elamanı sayısını arttırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 2.2.1 | Gelen öğretim elemanı sayısı | 0 | 0 |
| PG 2.2.2 | Giden öğretim elemanı sayısı | 4 | 10 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 2.3** | İş birliği yapılan üniversite sayısını arttırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 2.3.1 | İş birliği yapılan üniversite sayısı | 10 | 14 |
| **Açıklama** | 2023 yılı için anlaşma yapılan üniversite sayısının arttırılması planlanmış bir sonraki dönem için alt yapı hazırlanmıştır. | | |
| **Eylem Planı** | 1. Anlaşmalı kurum sayısının arttırılması için gerekli yazışmaların bölüm başkanlıklarınca organize edilmesi. 2. Erasmus programı kapsamında öğretim elemanlarının değişimden faydalanmasının sağlanması. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 2.4** | Yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortaklaşa projeler yapmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 2.4.1 | Yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısı | 0 | 0 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 2.5** | Yabancı Uyruklu öğrenci sayısını arttırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 2.5.1 | Yabancı Uyruklu öğrenci sayısı | 35 | 23 |
| **Açıklama** | Mevcut durumda Fakültemiz yabancı uyruklu öğrenciler tarafından tercih oranın arttırılması planlanmış, yabancı öğrencilerin oryantasyonu için alternatifler üretilmiş ancak yeterli olmamıştır | | |
| **Eylem Planı** | 1. Yabancı öğrenci mentörlüğünün bölüm bazında yaygınlaştırılması | | |

|  |  |
| --- | --- |
| STRATEJİK AMAÇ 3 | **YENİLİKÇİ ve YARATICI EĞİTİM- ÖĞRETİM YAKLAŞIMINI GELİŞTİRMEK** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 3.6** | Ders müfredatlarındaki ders çeşitliliğini artırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 3.1.1 | Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ders oranı | 12 | 9 |
| PG 3.1.2 | Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdaki seçmeli derslerin alabilecekleri ders oranı | 10 | 13 |
| PG 3.1.3 | Yenilik, inovasyon, girişim ve teknoloji odaklı ders sayısı | 7 | 10 |
| PG 3.1.4 | Öğrencilerin uzaktan eğitimle aldıkları ders sayısı /toplam ders sayısı | 30 | 30 |
| **Açıklama** | PG 3.1.1 Fakültemizde aktif eğitim veren 4 bölüm için planlanmıştır. Sağlık Yönetimi bölümüne öğrenci alımının durdurulması nedeni ile bu hedefin gerçekleşmesi sağlanamamıştır. | | |
| **Eylem Planı** | 1. Hedeflerde revizyon yapılması gerekmektedir. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 3.4** | Kurumun Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Program Sayısını arttırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 3.4.1 | Kurumun Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Ön Lisans + Lisans + Yüksek Lisans + Doktora Programı Sayısının Toplam Program Sayısı'na Oranı | 1 | 1 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 3.5** | Çift ana dal yapan ön lisans öğrenci sayısını artırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 3.5.1 | Çift ana dal yapan lisans öğrenci sayısı | 20 | 12 |
| PG 3.5.2 | Yan dal yapan lisans öğrenci sayısı | 15 | 0 |
| **Açıklama** | Çift ana dal, yan dal için 11 öğrenci başvuru yapmıştır. Toplam 12 öğrenci yan dal yapmaktadır. | | |
| **Eylem Planı** | 1. Derse katılım ve devam sorununu azaltmak için %30 online derslerin kolaylaştırıcı olarak devam ettirilmesi. 2. Ön lisans programlarından kontenjan talep edilmesi. 3. 1. Sınıflara oryantasyon eğitiminde ve 2. Dönem sonunda çap yan dal konusunda bilgilendire yapılması. 4. OSD havuzundaki derslerin fakülte içerisinde arttırılarak öğrencinin muaf olacağı ders sayısının arttırılması. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 3.6** | Alanında istihdam edilen mezun sayısı ve niteliğini arttırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 3.6.1 | İşe yerleşmiş mezun sayısı/toplam mezun sayısı(%) | 83 | 90 |
| 3.6.2 | Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (% Olarak) | 90 | 81 |
| 3.6.3 | İş dünyasının, mezun yeterliliği ile ilgili memnuniyet oranı (%) | 89 | 89 |
| **Açıklama** | Öğrenci memnuniyet oranının yeni mezun öğrenci memnuniyet sonuçları nedeni ile düşük olduğu görülmüştür. Sosyal olanakların yetersiz olmasından kaynaklandığı görülmektedir. | | |
| **Eylem Planı** | 1. Öğrenci ile ortak gerçekleştirilecek sosyal etkinliklere desteklerin (araç isteme, organize etme) arttırılması, 2. Öğretim elemanlarının öğrenciler ile ortak projeler geliştirmesi, 3. Öğretim elemanı sayısının arttırılması için talepte bulunulması. 4. ÇAP, Yan dal öğrencilerinin desteklenmesi ve sosyal faaliyetlere zaman ayrılabilmesi amacı ile online eğitimlerim %30 ta tutulması | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 3.7** | Fakültede eğiticilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısını arttırmak | | |
|  |  | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 3.8.1 | Kurumda veya birimde eğiticilerin eğitimi programı kapsamında verilen eğitim sayısı | 8 | 8 |
| PG 3.8.3 | Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması | 22.5 | 22,5 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| STRATEJİK AMAÇ 4 | **ULUSAL ve ULUSLARARASI DÜZEYDE NİTELİKLİ AR-GE FAALİYETLERİNİ ARTTIRMAK** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 4.1** | Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısının artırılması | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 4.1.1 | SCI, SSCI, A&HCI,Index Copernicus endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı | 12 | 15 |
| PG 4.1.2 | Toplam Yayın (Doküman) Sayısı, Scopus, WOS, uluslararası alan indeksi | 32 | 47 |
| PG 4.1.3 | Ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı | 1,7 | 0.52 |
| PG 4.1.4 | Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı | 0,55 | 0.65 |
| PG 4.1.5 | Toplam Yayın (Döküman) Sayısının Öğretim Üyesi Sayısına Oranı | 1,4 | 2.04 |
| **Açıklama** | Fakültemizde öğretim elemanlarının devam eden birçok çalışması, projesi bulunmaktadır. Yayın sürecinin uzun olması nedeni ile hedeflenen verilere ulaşılmadığı görülmektedir. Akademik yükseltmede SCI, SSCI, A&HCI,Index Copernicus endeksli dergilerde yayın yapmanın önemli bir kriter olmasından dolayı ulusal yayınların geri planda kaldığı görülmektedir. olarak aynı bölümden 2-4 öğretim elemanının katıldığı çalışmalar ‘’bir’’ olarak hesaplanmıştır. Bu durum da sayının az görünmesine neden olmuştur. | | |
| **Eylem Planı** | 1. Öğretim elemanlarımıza yönelik makale değerlendirme süreci konulu eğitim verilmesi planlanmıştır. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 4.3** | Ulusal ve Uluslararası sempozyum, kongre, sanatsal sergi ve benzeri bilimsel faaliyetlerin sayısını artırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 4.2.1 | Ulusal ve Uluslararası sempozyum, kongre veya sanatsal sergi sayısı | 2 | 2 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 4.5** | İç ve dış destekli Ar-Ge proje sayısı ve bütçesini artırmak | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 4.5.1 | Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı (Üniversite) | 2 | 2 |
| PG 4.5.2 | Öğretim üyesi başına tamamlanan dış destekli proje sayısı | 0,12 | 0.08 |
| PG 4.5.3 | Tamamlanan dış destekli projelerin yıllık bütçesi (x 1.000) | 400 | 1000 |
| PG 4.5.4 | Tamamlanan iç destekli proje sayısı | 5 | 5 |
| PG 4.5.5 | Öğretim üyesi başına tamamlanan iç destekli proje sayısı | 2 | 0.33 |
| PG 4.5.6 | Tamamlanan iç destekli projelerin yıllık bütçesi (x1000) | 100 | 5000 |
| **Açıklama** | Fakültemizde öğretim üyesi başına tamamlanan dış destekli proje sayısının yetersiz olduğu görülmektedir. Öğretim elemanlarının bu yönde çalışmaları devam etmektedir. | | |
| **Eylem Planı** | 1. TUBİTAK proje yazma eğitiminin verilmesi. 2. TUBİTAK proje değerlendirme süreci eğitiminin verilmesi. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 4.6** | Patent, faydalı model veya tasarım sayısının artırılması | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 4.6.1 | Başvurulan patent, faydalı model veya tasarım sayısı | 4 | 0 |
| PG 4.6.1 | Sonuçlanan patent faydalı model veya tasarım sayısı | 2 | 0 |
| **Açıklama** | Beslenme ve Diyetetik bölümü öğretim üyelerinin 2023 yılında 4 patent başvurusu yapması planlanmış ancak bilimsel alt yapının bir parçası olan yayın sürecinin uzaması nedeni ile gerçekleşememiştir. Aynı gerekçe ile sonuçlanan da olmamıştır. | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 4.7** | **Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılım artırmak** | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| **PG 4.7.1** | Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı | 0 | 0 |
| **PG 4.7.2** | Faal olan öğretim üyesi teknoloji şirketi sayısı (Üniversite) | 0 | 0 |
| **PG 4.7.3** | Öğrencilerin yaptığı endüstriyel projelerin sayısı | 1 | 0 |
| **Açıklama** | Öğrencilerimizin TUBİTAK projeleri bulunmakla birlikte bu projeler ürün geliştirme projesi değildir. Öğretim elemanlarımızın 6 öğrencisi ürün geliştirme projesi yürütmekte ancak bu öğrenciler lisans üstü öğrenci olduğundan fakültemiz hedeflerine yansımamaktadır. | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **STRATEJİK AMAÇ 5** | **TOPLUMSAL KATKI DÜZEYİNİN ARTTIRILMASI** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 5.1** | Diğer kamu kurumları ile yürütülen proje sayısının ve niteliğinin arttırılması | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 5.1.1 | Diğer kamu kurumları ile yürütülen proje sayısı | 4 | 5 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 5.2** | Dezavantajlı grupların sosyal yönden desteklenmesi | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 5.2.1 | Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan faaliyet sayısı | 2 | 3 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 5.3** | Kurumun ve öğrencilerin yürüttüğü sosyal sorumluk proje sayısının artırılması | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 5.3.1 | Kurumun Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı | 2 | 1 |
| PG 5.3.2 | Kurumun ortak Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı | 3 | 5 |
| PG 5.3.3 | Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı | 1 | 5 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 5.4** | Hayat boyu öğrenme kapsamında sertifikalı eğitim sayısının artırılması | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 5.4.1 | SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezinde Sertifikalı Program Sayısı | 3 | 2 |
| PG 5.4.2 | SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Saati | 20 | 28 |
| PG 5.4.3 | SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Alan Kişi Sayısı | 30 | 40 |
| **Açıklama** | Açılması planlanan sertifikalı programlar sağlık bakanlığının yönetmelik değişikliği nedeni ile gerçekleştirilememiştir. | | |
| **Eylem Planı** | 1. İlimizde bulunan özel hastaneler ile iş birliği sağlanarak sertifikalı eğitimlerin düzenlenmesi. 2. Kamu ile ortak proje geliştirilerek sertifikalı eğitim verilmesi. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hedef 5.4** | **Fakülte laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmetlerin ve bu hizmetlerden elde edilen gelir miktarını arttırmak** | | |
| **PG No** | **Performans Gösterge** | **Gerçekleşme Durumu** | |
| PG 5.5.1 | Fakülte laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayısı | 0 | 2 |
| PG 5.5.2 | Fakülte laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmetlerden elde edilen gelir | 0 | 0 |
| **Açıklama** |  | | |
| **Eylem Planı** |  | | |